

Actievoorwaarden “de bol.com Goedmaker”

1. Deze winactie ‘bol.com Goedmaker’ wordt uitgeschreven door bol.com B.V. gevestigd aan de Papendorpseweg 100 te Utrecht. Op deze winactie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing.
2. Deelname aan deze winactie is mogelijk van 16-05-2022 tot 31-12-2022.
3. Je kunt als volgt deelnemen aan deze winactie: door het aanmeldformulier op de aanmeldpagina goedmaker.bol.com in te vullen en in te dienen. Daarbij vul je in: je naam, het bestelde product en daarbij behorende bestelnummer dat gekoppeld is aan de vraag waarmee je de bol.com klantenservice hebt benaderd en een beschrijving van je case bij de klantenservice.
4. De te winnen prijs is: een door bol.com naar eigen oordeel en inzicht te bepalen opwaardering van een bestelling van de winnaar, welke bestelling is geplaatst in de periode van 16-05-2022 tot en met 31-12-2022 en waarbij bol.com niet heeft voldaan aan de verwachting van de winnaar omtrent het lever- en/of serviceniveau.
5. Uit alle inzendingen wordt 1 (één) winnaar aangewezen door bol.com. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
6. De winnaar wordt door bol.com per e-mail op de hoogte gesteld via het bij bol.com bekende e-mailadres. Let op: de winnaar dient uiterlijk binnen 72 uur na verzending door bol.com van de in dit artikel genoemde e-mail te bevestigen dat hij/zij bij de prijsuitreiking aanwezig wil zijn. Als bol.com niet binnen 72 uur na verzending van deze e-mail een bevestiging heeft ontvangen, komt de prijs te vervallen en zal de prijs aan een andere deelnemer worden vergeven.
7. Medewerkers van bol.com zijn uitgesloten van deelname.
8. Om deel te mogen nemen, moet je woonachtig zijn in Nederland of België. Woon je niet in Nederland of België dan ben je helaas uitgesloten van deelname. Om deel te mogen nemen moet je verder in de 60 dagen voorafgaand aan de start van deze actie, een bestelling hebben geplaatst bij bol.com waarover je contact hebt gehad met de bol.com klantenservice. De case die daardoor is geopend bij de klantenservice moet afgehandeld zijn.
9. Deelnemers kunnen maar één keer deelnemen aan deze actie tijdens de in deze voorwaarden genoemde actieperiode. Meerdere inzendingen onder dezelfde naam of met hetzelfde (e-mail) adres, of herleidbaar tot een zelfde naam of (e-mail) adres, worden niet geaccepteerd en automatisch uitgesloten.
10. Door het aanvinken van de daartoe bestemde checkbox in het aanmeldformulier ga je ermee akkoord dat als je wint, er tijdens de prijsuitreiking foto’s en video’s van jou gemaakt zullen worden en dat bol.com deze foto’s en video’s tijdens en na de prijsuitreiking kan gebruiken voor verdere promotiedoeleinden, zoals op haar social media kanalen.
11. Door het aanvinken van de daartoe bestemde checkbox in het aanmeldformulier ga je ermee akkoord dat je voornaam als winnaar door bol.com kan worden vermeld in enige vorm van (social) media (nu of in de toekomst bekend) dan ook.
12. Door het aanvinken van de daartoe bestemde checkbox in het aanmeldformulier ga je ermee akkoord dat als je wint, je gegevens – te weten naam, adres en telefoonnummer – worden gedeeld met een externe dienstverlener die bol.com helpt bij de productie van de Goedmaker, zodat deze dienstverlener zaken betreffende de productie van de Goedmaker (als data) kan afstemmen met jou. De gegevens worden door de dienstverlener niet langer bewaard dan tot

het einde van de productieperiode. De dienstverlener zal de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

13. Ben je onder de 16? Vraag toestemming voor deelname aan je ouders.
14. De contactgegevens die jij aan bol.com meedeelt, worden uitsluitend gebruikt om contact op te nemen in geval jij een prijs hebt gewonnen, en zullen niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.
15. Het recht van de winnaar om de prijs te ontvangen is niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk de prijs in te wisselen voor vervangende prijzen of geld.
16. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door bol.com.
17. Ondanks de grootst mogelijke zorg die bol.com aan de organisatie van de actie besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, of spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door bol.com openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen bol.com niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor bol.com in het leven roepen.
18. Bol.com is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de actie. In geval het hiervoor bepaalde door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, dan zal bol.com alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/ kosten) en deze aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal zal nooit meer bedragen dan €100.
19. Bol.com biedt geen garantie(s) op de door haar te verstrekken of verstrekte prijzen.
20. Bol.com behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van reden (de organisatie van) de actie stop te zetten of de actie te wijzigen.
21. Bol.com handelt bij de uitvoering van haar winacties in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen van 1 januari 2014.
22. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.